

Stimmcode 1 – Klarheit, Sicherheit

Die Betonung erfolgt über Lautstärke

Je stärker die Betonung umso direkter wird die Aussage wahrgenommen

Der Stimmcode Klarheit erzeugt Sicherheit und Kompetenz. Außerdem erzeugt er die höchste Aufmerksamkeitswirkung

Es werden immer nur die Schlüsselwörter mit Lautstärke auf einem Ton bleibend betont.

1. Ich bin mir **völlig** sicher.
2. Wir **schaffen** das.
3. Sie bekommen **5 Prozent Rabatt** und die Lieferung ist **frei** Haus
4. Wie **konnte** das nur passieren?
5. Dazu **stehe** ich mit meinem Wort
6. Es ist mir **ausgesprochen** wichtig, dass wir **hier** eine Übereinkunft finden
7. Ich **erwarte** mir bis **morgen früh** eine Antwort
8. **So**, und da bin ich mir **sicher**, werden wir die **Krise meistern**
9. **Alle** haben sich daran zu halten!

Stimmcode 2 Vertrauen, Glaubwürdigkeit

Die Betonung erfolgt mit mit Tontiefe

Senken Sie beim Stimmcode Vertrauen die Stimme bei den Schlüsselwörtern ab. – dadurch entsteht automatisch ein Pause beim weitersprechen, je länger die Pause umso stärker wird die Glaubwürdigkeit betont.

Der Stimmcode Vertrauen erzeugt Nähe und beruhigt eine Situation

1. **Glauben** Sie mir, wir werden das **gemeinsam** schaffen.
2. Sie haben Ihre Zuhörer **vollkommen** überzeugt.
3. Ich **weiß**, dass die Situation in letzter Zeit sehr schwierig war.
4. **Vertrauen** Sie mir, wir werden das Projekt bis Ende der Woche fertiggestellt haben.
5. Wir werden **auf jeden Fall** damit beginnen
6. Darauf **können** Sie sich verlassen.
7. Ich stehe Ihnen **jederzeit** für Rückfragen zur Verfügung.
8. Ich bin mir **sicher**, dass wir die Situation völlig im Griff haben.
9. **Lassen** Sie uns **gemeinsam** eine Lösung finden.

Stimmcode 3 Freundlichkeit/Freude

Die Betonung erfolgt mit Tonhöhe

Der Stimmcode Freundlichkeit betont vom Eigenton ausgehend mit Tonhöhen. Es erzeugt Leichtigkeit, ist jedoch auch unverbindlich

lächeln Sie dabei etwas – das erleichtert

1. Ich würde mich **freuen**, Sie heute zu treffen S. 174 FF.
2. Wie **geht** es Ihnen?
3. Es wurde **wirklich** Zeit, dass wir uns endlich wieder sehen.
4. Wir sind für **jede** Art der Zusammenarbeit offen.
5. Wir werden uns **sicher** einig
6. Das ist **für mich** völlig in Ordnung. **Vielen** Dank dafür.
7. **Schön!** Das haben Sie **wirklich gut** gemacht
8. **Lassen** Sie mich noch einmal zusammenfassen
9. Dafür stehe ich Ihnen **gerne** zur Verfügung.