

Superman-Mantel hilft bei Nervosität

- Buch "Erfolgsfaktor Stimme" klärt über Sprechtechnik auf.
- Tipps gegen Stress und Lampenfieber bei Präsentationen.

Wien. (sf) Die Stimme ist nicht nur ausschlaggebend für den eigenen beruflichen Erfolg, Stimmen der Mitarbeiter von Telefonzentralen sind auch die akustische Visitenkarte eines Unternehmens. Wie Barbara Blagusz in "Erfolgsfaktor Stimme" schreibt, ist die Stimme der jedoch noch "blinde Fleck unserer Kommunikation".

Die Autorin gibt Tipps, wie die eigene Stimm- und Sprechtechnik entwickelt werden kann. Außerdem zeigt sie, wie man mit Lampenfieber vor Präsentationen umgeht: Hilfreich ist etwa, sich vorstellen, sich einen unsichtbaren Superman-Mantel umzuschnallen. Ratschläge gibt es auch für Telefonate.

*Barbara Blagusz: Erfolgsfaktor Stimme. Positive STIMMung in Beratung und Verkauf.
Signum Verlag München/Wien 272 Seiten, 22,95 Euro.*



Motivation ist alles